**團隊領導**

**講師：李思恩老師 共計7小時**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **單元** | **課 程 大 綱** | **時數** | **教學活動** |
| 帶人帶心、因材施教 | * 先「知人」才能「善任」 * 開放自己、拉近距離 * 了解團隊成員的需求 * 不同類型員工的對應之道 | 2hrs. | * 忙碌的蘇經理 * 測試：自我畫像 * 討論：員工需求排序 * 討論：三種員工 |
| 強化互信、有效領導 | * 團隊發展的階段 * 各發展階段的團隊領導模式 * 團隊成員的角色與責任 * 強化團隊的互信 * 資訊的共享與支援 | 2hrs. | * 競賽：紙牌I * 競賽：紙牌II * 團隊階段診斷 * 討論：誰是破壞者 |
| 凝聚共識、和諧合作 | * 團隊衝突的成因 * 溝通『語氣』的選擇 * 建立對目標的共識 * 維護良好的溝通氣氛 | 3hrs. | * 討論：沙灘愛情故事 * 測試：回應風格 * 討論：小華和阿明 |