**團隊領導**

**講師：李思恩老師 共計7小時**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **單元** | **課 程 大 綱** | **時數** | **教學活動** |
| 帶人帶心、因材施教 | * 先「知人」才能「善任」
* 開放自己、拉近距離
* 了解團隊成員的需求
* 不同類型員工的對應之道
 | 2hrs. | * 忙碌的蘇經理
* 測試：自我畫像
* 討論：員工需求排序
* 討論：三種員工
 |
| 強化互信、有效領導 | * 團隊發展的階段
* 各發展階段的團隊領導模式
* 團隊成員的角色與責任
* 強化團隊的互信
* 資訊的共享與支援
 | 2hrs. | * 競賽：紙牌I
* 競賽：紙牌II
* 團隊階段診斷
* 討論：誰是破壞者
 |
| 凝聚共識、和諧合作 | * 團隊衝突的成因
* 溝通『語氣』的選擇
* 建立對目標的共識
* 維護良好的溝通氣氛
 | 3hrs. | * 討論：沙灘愛情故事
* 測試：回應風格
* 討論：小華和阿明
 |